

# 「MANABIYA」についてよくあるご質問

2020年3月6日更新

## Q. 「MANABIYA」の登録に必要な情報は何か。登録にあたり条件や資格はありますか。

A.

### 【ご登録方法】

お申込みは二段階で行います。

まず、MANABIYAのご登録フォームでお子様のお名前、学年、学校名、ご登録のメールアドレス、英語学習の目的などの基本的なアンケートに答えて頂きます。

こちらの内容は、お子様へのフォローアップや今後のカリキュラム編成等への参考として利用させていただきます。

ご登録完了後、EnglishCentralへのご登録方法のご案内されますので、案内に従いアカウントのお手続きをおこなっていただきます。その際には必要となるのは、お子様のお名前（ニックネーム）、ご登録メールアドレス、パスワード（各自ご設定ください）となります。

### 【ご登録条件や資格】

お申込みの対象は小学生・中学生・高校生ですが、その他に必要な条件や資格はございません。EnglishCentralはCEFR（セファール）という外国語運用能力を評価する世界標準に基づいて学習教材のレベル分けを行っておりますが、初めて英語を学習される方から上級者までをレベルに応じた動画教材を取りそろえております。

## Q. 無償化終了後の利用はどのような形になりますか

A.

無償提供期間は、現時点では2020年4月30日までを予定しております。今回は新型コロナウイルス対策の休校支援としてスタートをいたしました。MANABIYAとしては皆様に継続した学びの機会を提供することが重要であると考えております。

無償提供期間終了後は有償でのご提供となりますが、現在皆様にご提供をさせていただくカリキュラムやサポート方法を検討中でございます。プランが固まりましたら、皆様にお伝えをさせていただきます。

また、無償提供期間終了後の退会も可能です。その場合も皆様がお使いになったアカウントは削除されることなく残り、無料会員としてのステータスでご利用いただけます。しばらく学習をお休みして再度ご利用の場合も、学習記録も残りますので継続して学んでいただくことができます。

## Q. MANABIYAのカリキュラムについて教えてください

A.

MANABIYA及び使用する教材であるEnglishCentralでは、お子さまの知的好奇心や学びたいという意欲を大切にしています。このため、お子さまの興味関心（例えば、スポーツ、音楽、物語、映画やゲームなどのコンテンツ、科学や歴史等）に基づいて学びながら、自然とリスニング力、語彙力、スピーキング力や発音を身につけていただける設計となっております。

このため、基本的にはお子さまが興味を引いた動画でどんどんと学習を進めていただければ大丈夫です。ただ、たくさんある動画から何を選んだら良いかわからない、うまく動画が探せないという方のために、学習用に編集されたコースをクラス内に設定しておりますので是非ご利用ください。

## Q. おすすめの学習方法を教えてください。

A.

まずはお子さまの興味関心に従って学習を始めていただいても構いません。アルファベットや文法がわからなくても、わからない単語が出てきても字幕をクリックしていただければ発音と意味を確認できます。まずはリスニングやお手本をまねして話すスピーキングから始めてみましょう。スピーキングではAIによる判定（100点満点）が即時に出るので、小さなお子さまでもゲーム感覚で楽しく学習できるようになっております。

学校での勉強に役立てたい、資格試験を意識して学習をしたいという方につきましては、専用コースもございますので、カリキュラムのご相談に対応させていただきます。皆さまのニーズを幅広く取入れ、カリキュラムの拡充に努めてまいります。

## Q. MANABIYAではどのようなフォローアップが受けられますか

A.

英語教員経験を持つEnglishCentralスタッフが、お子さまの学習アドバイザーとしてフォローアップをさせていただきます。具体的には、週1回お子さまの学習状況をお知らせする学習レポートの送付、お勧めの動画や楽しい使い方などを図解したご利用案内ガイド、アドバイザーによる学習応援メッセージの動画配信などです。

お子様の努力や頑張りを見守り、さらに深い学びへと導いていけるよう、真摯に取り組んで参ります。

## Q. 子どもがひとりで学習しても安心なものでしょうか

A.

小学校低学年以下の小さなお子さまの場合は、最初に保護者の方と一緒に操作方法などをご確認いただいた方が良いでしょう。学習が軌道に乗りましたら、有料プランが決済されてしまうような機能、他のサービスへ誘導するような広告、あるいは不特定多数と通信を行うような機能もございませんので、おひとりでも安心して学習をしていただけます。

お子さまが学習された動画やその記録は、アカウント内で確認をしていただけますので、お仕事からご帰宅後などに振り返りをしていただくことも可能です。

## Q. EnglishCentralの開始に当たって必要なデバイスがありますか。

A.

EnglishCentralはお手持ちのパソコン、タブレット、スマートフォンのいずれからでもアクセスして学習していただけます。複数のデバイスでご利用いただく場合も、学習記録は常に同期をされておりますのでご安心ください。各機種において利用可能なOSやブラウザおよびそのバージョンが以下のとおりです。

【PCでご利用の場合】 <https://ja.englishcentral.com/>

- OS : Windows: Windows 7 以上 / MacOS 10.10 以上
- ブラウザ : Chrome58 以上 / Firefox52 以上 : 設定・追加インストールなしでご利用頂けます。Edge38 以上 : 内蔵されているAdobe Flash Playerを有効にする必要があります。Internet Explorer 11 以上 / Safari 9.1 以上 : Adobe Flash Player のインストールが必要です

【スマートフォン・タブレットでご利用の場合】

iPhone版

<https://itunes.apple.com/jp/app/english-central/id927987414>

Android版

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.englishcentral.android.app&hl=ja>

- OS : Android v4.1 以上 / iOS 9.0 以上

## Q. 学習時に必要な通信量はどれくらいでしょうか。

A.

スマートフォンで動画1本を学習する際に必要な通信量は約4Mbとなっておりますので、一般的なスマートフォンのご契約でも通信量に制限がかかることは少ないと考えられます。

## Q. 問い合わせやご相談はどこにしたら良いでしょうか

A.

サービス利用についてお困りの点やご質問点などございましたら、下記のお問い合わせ画面から、お名前と登録メールアドレスをそえて、お気軽にお問い合わせくださいませ。

<https://ja.englishcentral.com/support>